

Vertragsbedingungen und Datenschutzbestimmungen fluege.lastminute.de

Willkommen bei fluege.lastminute.de! Die Website fluege.lastminute.de gehört der Comvel GmbH und wird von BravoNext S.A. betrieben, beide gehören zur lastminute.com Gruppe („**Im Group**“). Der von BravoNext S.A. mit Sitz in der Vicolo de' Calvi, 2, 6830, Chiasso, Schweiz, Handelsregister Nr. CHE-115.704.228 („**BravoNext**“) angebotene Service ermöglicht Ihnen den Online-Zugang zu zahlreichen Informationen und Nachrichten über Reisen, Linienflüge, Billigflüge und anderen touristische Angebote. Mit diesem Service können Sie Flüge suchen und finden, Preise vergleichen und Ihre Buchung sowie die Bestellung von Flugtickets der größeren Fluglinien durchführen. Bitte beachten Sie, dass wir nur den Zugang zur Online-Plattform bereitstellen und die Vermittlung der von Ihnen gewählten Buchung durch andere Dienstleister erfolgt. Dazu gehört u.a. die Red Universal de Marketing y Bookings Online, S.A.U. („**Rumbo**“) ist ein spanisches Unternehmen der Im Group, eingetragen im Handelsregister von Madrid unter der Nummer CIF A-82602871 und mit Sitz in Paseo de la Florida 2, Oficina exterior 2 – 28008 Madrid, erfolgt. Bei Flug+Hotel - Angeboten über fluege.lastminute.de agiert Rumbo als Reiseveranstalter.

Bitte lesen Sie die nachstehenden Bestimmungen und Bedingungen ("**AGB**") aufmerksam. Diese regeln die Dienstleistung ("**Service**"), die BravoNext auf der Webseite fluege.lastminute.de (der "**Webseite**") verfügbar macht. Die Nutzung der Webseite und der Services von Bravonext unterliegt stets diesen AGB. BravoNext behält sich das Recht vor, diese AGB ohne Vorankündigung mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Die aktuelle Version der AGB ist immer auf der Webseite verfügbar.

1. REGISTRIERUNG

Zur Registrierung für den Service muss der Benutzer ("**Benutzer**") den Registrierungsvorgang auf der Webseite durchführen und erhält danach seine persönlichen Zugangsdaten. In dieser Hinsicht gewährleistet der Benutzer, dass alle beim Registrierungsvorgang angegebenen Daten und die gelieferten persönlichen Informationen aktuell, vollständig, wahrheitsgemäß und korrekt sind. Der Benutzer verpflichtet sich, BravoNext unverzüglich jede Änderung seiner Registrierungsdaten mitzuteilen und diese in seinem Benutzerkonto zu aktualisieren.

Im Group stellt Ihnen mit dem Benutzerkonto ein kostenfreies und effizientes Mittel zur Verfügung, um Buchungen, die Sie bei Unternehmen von Im Group durchgeführt haben, auf allen ihren Webseiten einfacher zu suchen und zu finden. Der Benutzer ermächtigt BravoNext zur Überprüfung der Richtigkeit und Korrektheit der Registrierungsdaten und der übrigen übermittelten Informationen und verpflichtet sich, BravoNext bei solchen Überprüfungen zu unterstützen.

Nach Abschluss des Registrierungsvorgangs erhält der Benutzer die Zugangsdaten, die aus einem Code zur Identifikation des Benutzers ("**Benutzer-ID**") und einem geheimen Passwort (das "**Passwort**") bestehen. Der Benutzer ist sowohl für deren sichere Aufbewahrung, als auch für deren Benutzung in vollem Umfang verantwortlich.

Sollte ihm irgendeine unerlaubte Benutzung seiner Zugangsdaten und/oder irgendeine Verletzung der Geheimhaltung ihrer Aufbewahrung zur Kenntnis kommen, verpflichtet sich der Benutzer, BravoNext unverzüglich über die Situation in Kenntnis zu setzen, indem er diesen Missbrauch über die E-Mailadresse abuse_all@lastminute.com meldet.

Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass seine Authentifizierung für den regulären Zugang zum Service ausschließlich von seiner Benutzer-ID und seinem Passwort abhängt.

Alle Transaktionen, die mittels der Benutzung der Benutzer-ID und des Passworts durchgeführt werden, werden als von dem Benutzer ausgeführt betrachtet, auf den sich diese Zugangsdaten beziehen. Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass BravoNext zum Beweis der vom Benutzer durchgeführten Transaktionen alle zugehörigen Daten aus Ihren IT-Systemen benutzen kann, sowie der Verfahren, welche von BravoNext zur Regelung des Zugangs zur Webseite und zur Erbringen der Serviceleistung benutzt werden.

2. BESCHREIBUNG DES SERVICE

Die wichtigsten Informationen zu den auf der Website angebotenen Diensten und den geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nachstehend aufgeführt:

- Der Vergleichs- und Reservierungsservice für „**Flug + Hotel**“ wird von Rumbo. Gemäß den Bestimmungen der Richtlinie (EU) 2015/2302 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 sowie des § 651a BGB über Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen ist Rumbo rechtlich für deren ordnungsgemäße Durchführung verantwortlich.. Rumbo haftet für alle Schäden, die dem Nutzer aufgrund der vollständigen oder teilweisen Nichterfüllung der vertraglich geschuldeten Dienste entstehen, unabhängig davon, ob diese von Rumbo oder von Drittanbietern der verschiedenen Dienste erbracht werden, es sei denn, Rumbo weist nach, dass das Ereignis auf Handlungen des Nutzers oder auf Umstände zurückzuführen ist, die nicht mit der Erbringung der vertraglich vorgesehenen Leistungen zusammenhängen, auf unvorhersehbare Umstände, höhere Gewalt oder auf Umstände, die der Veranstalter nach der beruflichen Sorgfalt vernünftigerweise nicht vorhersehen oder beheben konnte. Für jede Art von vor- und nachvertraglicher Unterstützung oder Reklamationen im Zusammenhang mit der Bereitstellung der gewählten Pauschalreise kann sich der Nutzer direkt an Rumbo wenden.

Um die Verkaufsbedingungen für Pauschalreisen einzusehen, klicken Sie [hier](#).

- Der **Mein Persönlicher bereich** wird von BravoNext. Über den My lastminute Service bietet BravoNext eine Vielzahl von Funktionen, darunter die einfache Anzeige aller Hotelbuchungen, Pauschalreisen, Flüge und anderer Zusatzleistungen, die in den letzten 3 Jahren auf jeder Website der Im Group angefordert wurden, die Verwaltung von Buchungen und die Wiederherstellung der meisten kürzlich auf dieser Website durchgeführten Suchvorgänge, die Weiterleitung einer Anfrage nach zusätzlichen Diensten an den jeweiligen Anbieter, die Änderung Ihrer Buchung, die Anforderung von Unterstützung, die Anzeige aller verfügbaren Ermäßigungen – sofern zutreffend – auch für Kreuzfahrtprodukte und eine Prüfung der besten aktuellen Angebote von Unternehmen der Im Group. Darüber hinaus weisen den Benutzer und / oder Kunden darauf hin, dass alle Daten und Informationen in Bezug auf die Nutzung des Service, der in seinem persönlichen Kundenkonto angeboten wird (einschließlich, aber nicht beschränkt auf seine Booking ID und / oder Details in Bezug auf durchgeführte Buchungen), als streng persönlich zu behandeln sind. Daher verpflichten sich der Nutzer und / oder der Kunde, diese personenbezogenen Daten mit größter Sorgfalt zu speichern und zu verwenden und alle erforderlichen Vorkehrungen zu treffen, um sicherzustellen, dass diese Daten vertraulich und vor unbefugten Dritten geschützt bleiben. Insbesondere erinnern wir den Nutzer und / oder Kunden daran, diese Daten nicht an Personen weiterzugeben, die nicht an den Buchungen beteiligt sind, und diese Daten nicht über soziale Netzwerke oder andere Kommunikationskanäle weiterzugeben. Wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihre Daten und Informationen unbefugt oder missbräuchlich verwendet werden, oder wenn Sie von unbefugten Dritten Kenntnis von diesem Ereignis erhalten, müssen Sie den Verstoß unverzüglich an die Im group melden, indem Sie eine E-Mail an privacy.de@lastminute.com senden.

Für weitere Informationen und die geltenden Bedingungen klicken Sie bitte [hier](#).

3. BENUTZUNG DER WEBSEITE - BUCHUNGEN

Die Webseite steht dem Benutzer ausschließlich zu persönlichen und nicht gewerblichen Zwecken zur Verfügung. Bei der Durchführung von Suchläufen und bei der Bearbeitung von Buchungen und Bestellungen benutzt der Benutzer die Anwendung auf der Webseite mit einem einfachen, zeitlich beschränktem Nutzungsrecht für die Zeit des Vorgangs. Diese Anwendungen ermöglichen dem Benutzer, seine Anfragen direkt und leicht zu bearbeiten, ohne dass eine parallele direkte Verbindung zur Internetseite des Lieferanten der betreffenden Leistung hergestellt werden muss. Der Nutzer und/oder der Kunde erklärt und garantiert, volljährig zu sein und die volle Handlungsfähigkeit für den Abschluss von Verträgen für den Kauf von Produkten und/oder Dienstleistungen, die auf der Website zur Verfügung gestellt werden, zu haben. Für den Fall, dass der Benutzer und/oder der Kunde mit dem Kauf eines Produkts und/oder einer Dienstleistung auch im Namen anderer Reisender fortfährt, erklärt und garantiert der Benutzer und/oder der Kunde, als „Hauptvertragspartner“ (wie unten definiert) rechtlich befugt zu sein, auch im Namen und Auftrag der anderen Reisenden zu handeln und sie über die Bedingungen zu informieren,

die für jedes gekaufte Produkt und/oder jede gekaufte Dienstleistung gelten.

Der Nutzer und/oder der Kunde erklärt und garantiert, die Nutzung der Website durch Minderjährige zu überwachen und akzeptiert, dass jeder Kauf, der unter Verletzung dieser Pflicht getätigt wird, ihm/ihr zuzurechnen ist, indem er/sie erklärt, die finanzielle Verantwortung für solche Käufe zu übernehmen.

Der Nutzer und/oder der Kunde erklärt und garantiert, dass alle von ihm gemachten Angaben wahrheitsgemäß, aktuell und vollständig sind.

Darüber hinaus erkennt der Nutzer und/oder der Kunde an und akzeptiert, dass er während der Buchung unter Verwendung seiner Kontaktdaten (Wohnanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer) als „Hauptvertragspartner“ in Bezug auf die auf dieser Website verfügbaren touristischen Dienstleistungen und Zusatzleistungen qualifiziert ist, sowohl für den Fall, dass der Kunde für sich selbst bucht, als auch für den Fall, dass er im Auftrag anderer Reisender bucht.

Der Nutzer und/oder der Kunde wird darüber hinaus darauf hingewiesen, dass per E-Mail gestellte Anfragen zu den auf dieser Website getätigten Buchungen für Produkte, die von zu BravoNext gehörenden Unternehmen bereitgestellt werden (z. B. Änderung oder Stornierung einer Buchung, Kundenservice), nur bearbeitet werden können, wenn die zum Zeitpunkt der Buchung angegebene E-Mail des Hauptvertragspartners verwendet wird. Wenn eine andere E-Mail-Adresse verwendet wird, behält sich das Unternehmen, das die Leistung erbringt, das Recht vor, die Identität des Antragstellers zu überprüfen. Daher kann das Unternehmen nicht garantieren, dass der Antrag angenommen und anschließend bearbeitet wird.

Dem Benutzer ist jede Änderung der Informationen, Hinweise, Inhalte, der Software, der Systeme, oder der Produkte, die ihm über die Webseite und die Benutzung des Service verfügbar gemacht werden, sowie deren Weitergabe, Kopieren, Verbreiten, Übermitteln, Reproduzieren, Veröffentlichen, die Weitergabe auf Lizenz oder zur Benutzung zu gewerblichen und nicht persönlichen Zwecken verboten.

Für die Nutzung der Funktionen der Webseite muss der Benutzer über eine eigene Internetverbindung, möglichst von einem zuverlässigen Anbieter, verfügen.

4. VERHALTENSREGELN

Der Benutzer verpflichtet sich, die Webseite und den Service für rechtmäßige Zwecke und in Einhaltung der geltenden AGB zu benutzen. Insbesondere verpflichtet sich der Benutzer, über die Webseite und ihre Funktionen keinerlei Inhalte zu versenden oder zu verbreiten, die als unerlaubt, verleumderisch, vulgär, obszön, missbräuchlich, oder jedenfalls belästigend wahrgenommen werden können. Er verpflichtet sich außerdem, die Webseite und ihre Funktionen nicht in einer Weise zu benutzen, wodurch BravoNext ein Nachteil oder Schaden, ein Imageverlust oder eine Rufschädigung entstehen kann.

Außerdem verpflichtet sich der Benutzer, keine Materialien und Inhalte zu Werbe- und Verkaufsförderungszwecken sowie keine unerwünschten und/oder nicht angeforderten Nachrichten zu senden oder zu übermitteln, welche die Funktionen der Webseite und des Service bzw. die Benutzung der Webseite und des Service durch Dritte stören oder sich auf diese nachteilig auswirken könnten.

5. GEISTIGES EIGENTUM

Sämtliche Informationen, Daten, Software, Inhalte, Musikstücke, Töne, Fotos und Bilder, Videos und jeder andere Inhalt auf der Webseite (die "Inhalte") sind ausschließlich Eigentum von BravoNext und deren Lizenzgebern.

Der Benutzer erwirbt nur das Recht zur Nutzung der Inhalte für die unter Ziffer 3 genannten Anwendungen und zur Benutzung der Webseite im Sinne dieser AGB. Der Benutzer darf die Inhalte (einschließlich der AGB) nur zu seiner persönlichen Benutzung ausdrucken und/oder herunterladen.

6. LINKS UND ANDERE INTERNETRESSOURCEN

Die Webseite enthält Hypertext-Links auf andere Internetressourcen von Handelspartnern von BravoNext und/oder

anderen Drittparteien. Die Angabe der Hypertext-Links erfolgt zu Informationszwecken und zum unmittelbaren Verweis auf andere Ressourcen für den Benutzer. Die Angabe der Hypertext-Links beinhaltet keinerlei Bewertung, Prüfung, Beurteilung oder Billigung der Inhalte dieser externen Ressourcen und der auf diese Weise auffindbaren Inhalte durch BravoNext. BravoNext kontrolliert die Inhalte, Informationen und Serviceleistungen, oder Produkte auf solchen Webseiten von Dritten in keiner Weise und übernimmt deswegen keinerlei Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit, die Genauigkeit, Qualität und den Aktualisierungsstand der Inhalte und Informationen auf diesen Webseiten von Dritten. Der Benutzer nutzt solche Webseiten von Dritten ausschließlich auf eigenes Risiko und Gefahr.

7. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN UND ERKLÄRUNG ÜBER DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Informationen darüber, wie wir mit personenbezogenen Informationen umgehen und wie wir Cookies auf der Website verwenden, finden Sie in unseren [Datenschutzbestimmungen](#).

8. HAFTUNG

BravoNext haftet bei vertraglichen oder außervertraglichen Ansprüchen nur in Fällen des Vorsatzes oder groben Fahrlässigkeit, sowie aufgrund der leicht fahrlässigen Verletzung solcher Pflichten, welche die ordnungsgemäße Durchführung eines mit dem Benutzer bestehenden Vertrages erst ermöglichen und auf dessen Erfüllung der Benutzer vertrauen darf (Kardinalpflichten). Im letzteren Fall ist die Haftung begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren vertragstypischen Schaden. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, im Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes sowie im Fall der Übernahme ausdrücklicher Garantien.

9. UNTERSTÜTZUNGSERSUCHEN

Falls Sie als Konsument oder Benutzer Informationen oder Unterstützung zu Produkten oder Dienstleistungen benötigen, die von Unternehmen der Im Group angeboten werden, können Sie uns über die Unterstützungskanäle kontaktieren, die auf unseren Websites zu finden sind.

Im Falle von gewerblichen Nutzern (Fachleute und Unternehmen) können Sie uns schriftlich über die E-Mail-Adresse für gewerbliche Nutzer oder die in den Vertragsdokumenten angegebene E-Mail-Adresse kontaktieren.

Gemäß Artikel 16 des EU-Gesetzes über digitale Dienste (Verordnung (EU) 2022/2065 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 19. Oktober 2022 („GdD“)) bietet die Im Group auf ihrer Website einen eigenen Kanal für die Übermittlung von Hinweisen auf illegale Inhalte. Dieser ist über die eigene Seite für das Gesetz über digitale Dienste zugänglich.

Gemäß Artikel 20 des EU-Gesetzes über digitale Dienste (Verordnung (EU) 2022/2065 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 19. Oktober 2022 („GdD“)) bietet BravoNext ein internes Beschwerdemanagementsystem, über das Konsumenten und gewerbliche Nutzer („Empfänger des Dienstes“) Beschwerden gegen die von BravoNext gemäß Artikel 16 des GdD getroffene Entscheidung zu illegalen Inhalten oder einer Unvereinbarkeit mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (z. B. die Entscheidung, den Zugriff auf Informationen, Dienstleistungen oder Konten zu entfernen, zu deaktivieren, zu sperren oder zu beenden) einreichen können. Dieses interne Beschwerdemanagementsystem ist über unsere eigene Seite für das Gesetz über digitale Dienste zugänglich.

10. RECHTSWAHL UND GERICHTSSTAND

Im Falle von Freiberuflern und Unternehmen:

Die AGB und die Beziehung zwischen dem Nutzer und BravoNext unterliegen, soweit dies nach den geltenden Vorschriften zulässig ist, dem deutschen Recht. Im Rahmen der geltenden Vorschriften und internationalen Abkommen vereinbaren die Parteien, dass für alle Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Auslegung, der Einhaltung oder der Ausführung dieser Bedingungen die ausschließliche Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte am Sitz von BravoNext gilt, unter ausdrücklichem Verzicht auf jede andere Zuständigkeit, sofern die geltenden Vorschriften keine besondere zwingende Zuständigkeit vorsehen.

Im Falle von Verbrauchern:

Diese Bedingungen unterliegen deutschem Recht oder, falls Sie Ihren Wohnsitz in einem anderen Land als Deutschland haben, dem Recht des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben. Für alle Streitigkeiten, die sich aus diesen Geschäftsbedingungen ergeben, sind die Gerichte des Landes zuständig, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat. In Fällen, in denen das Gesetz nicht zwingend den Wohnsitz des Verbrauchers für die Lösung von Konflikten in Bezug auf diese Bedingungen vorsieht, ist nach Wahl des Verbrauchers das Gericht am Wohnsitz des Verbrauchers oder das Gericht der BravoNext zuständig.

11. UNSERE KONTAKTDATEN

Anschrift:

BravoNext S.A.

Vicolo de' Calvi, 2

6830 Chiasso

Tel.: +49 89 2070 015 08

E-Mail: customercare@lastminute.de

Handelsregister-Nr: CHE-115.704.228

Umsatzsteuer-ID: 115.704.228